

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen Van den Boom Bedrijfshulpverlening BV, gevestigd aan de Schoonenburgseweg 11a, 6611 AA te Overasselt, hierna te noemen BoomBHV, en opdrachtgever.

Artikel 1

Definities

Opdrachtgever: Natuurlijke of rechtspersoon met wie BoomBHV overeenkomst(en), waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht en/of meerwerk, heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten. Opdrachtnemer BoomBHV.

Opdracht: inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: hulp en adviezen ten behoeve van opdrachtgevers.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen.

Artikel 2

Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten door BoomBHV aan opdrachtgever alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van derden.

Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door BoomBHV zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

2.3 Wanneer door BoomBHV gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat het de rechten van BoomBHV onverlet om alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden uit het feit dat BoomBHV één of meer onderdelen van deze voorwaarden soepel toepast.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. De bepaling als bedoeld in de vorige volzin zal door BoomBHV worden vervangen door een nieuwe rechts, toelaatbare, vergelijkbare bepaling.

2.5 BoomBHV is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Deze wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtgevers zullen afzonderlijk op de hoogte worden gebracht. De gewijzigde voorwaarden zullen alsdan op de overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 3

Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van BoomBHV zijn vrijblijvend. BoomBHV heeft het recht een aanbieding binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen zijn acht (8) weken geldig.

3.2 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de opdrachtgever verstrekte informatie.

3.3 De aanbieding maakt deel uit van de overeenkomst.

3.4 Indien in een acceptatie van een aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een door BoomBHV uitgebrachte aanbieding zijn aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand, indien BoomBHV aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze voorbehouden of afwijkingen ten opzichte van de aanbieding in te stemmen.

3.5 De prijzen in aanbiedingen zijn exclusieve BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele, in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reis, verzend- en administratiekosten, zoals telefoon, fax, porto, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht voor de opdrachtgever worden gemaakt, tenzij anders aangegeven.

3.6 Indien als gevolg van wettelijke regelingen een kostenstijging voor BoomBHV plaatsvindt, is BoomBHV gerechtigd per datum van de inwerkingtreding van de wettelijke maatregel deze gehele kostenverhoging aan de opdrachtgever door te berekenen nadat BoomBHV de opdrachtgever op de hoogte heeft gebracht van de reden van de kostenstijging.

3.7 Opdrachten dienen te worden verstrekt hetzij door middel van een schriftelijke bevestiging van een aanbieding van BoomBHV, hetzij per e-mail aan BoomBHV.

3.8 BoomBHV eis slechts gehouden de werkzaamheden op een zeker tijdstip volbracht te hebben, indien BoomBHV zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk verplicht heeft. Bij (dreigende) overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever BoomBHV onmiddellijk schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 4

Wijziging van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst kan slechts met wederzijds goedvinden worden gewijzigd.

4.2 In geval van wijziging van een opdracht op voorstel van de opdrachtgever bestaande in of leidend tot een vermindering van werkzaamheden van BoomBHV, is de opdrachtgever aan BoomBHV een vergoeding verschuldigd ter grootte van de voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding.

4.3 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed of financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen.

Artikel 5

Diensten en inschakelen derden

5.1 BoomBHV spant zich in, de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, uit te voeren.

BoomBHV draagt zorg voor vervanging indien uitvoerend personeel verhinderd is de opdracht uit te voeren, behoudens in geval van overmacht.

5.2 BoomBHV heeft altijd de bevoegdheid werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, in overleg met de opdrachtgever.

5.3 BoomBHV ziet er op toe dat de dienstenverleners die de diensten daadwerkelijk uitvoeren, voldoen aan de kwaliteitseisen, zoals gesteld door BoomBHV.

Artikel 6

Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en BoomBHV al datgene dat daartoe benodigd is kosteloos ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in, dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen en dat inzage wordt verleend in alle documenten en gegevens, die voor een goede uitvoering van de opdracht benodigd zijn.

6.2 Opdrachtgever ziet er op toe dat diens werknemers uitvoering geven aan alle op hen rustende wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 7

Facturering en betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door BoomBHV aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

7.2 Bij het uitvoeren van consultancy zal voor aanvang van de opdracht zal 50% van het totale overeengekomen bedrag van de opdracht in rekening worden gebracht. BoomBHV zal pas met de opdracht aanvangen als dit bedrag op de rekening van BoomBHV is bijgeschreven. Na afronding zullen de resterende 50% plus eventueel bijkomende bedragen uit de nacalculatie gefactureerd worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.3 Indien een geleverde dienst is samengesteld uit meerdere activiteiten zal zoveel mogelijk een totaalprijs voor het gehele product in rekening worden gebracht. Indien van een in het geheel te factureren dienst slechts een deel is geleverd zal uitsluitend het geleverde deel in rekening worden gebracht.

7.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling.

7.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het geen BoomBHV van hem te vorderen heeft met het geen hij meent van BoomBHV te vorderen te hebben.

7.6 Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook vindt er geen verrekening dan wel restitutie van al betaalde gelden plaats.

7.7 Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een vertragingsrente van anderhalf procent (1,5%) per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van BoomBHV op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

7.8 Alle in redelijkheid door BoomBHV gemaakte kosten van invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever met een minimum van vijftien procent (15%) over het totale bedrag met een minimum van € 150,-.

7.9 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

7.10 Bij gebreke van tijdige betaling is BoomBHV gerechtigd, ter beoordeling van BoomBHV en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het totale verschuldigde bedrag.

7.11 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan BoomBHV nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan BoomBHV het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8

Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - in ieder geval begrepen iedere voorziene en onvoorziene omstandigheid waarop geen invloed kan worden uitgeoefend door BoomBHV ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, zoals brand, ziekte, staking, werkonderbrekingen en andere bedrijfsstoornissen.

8.3 Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen als gevolg van overmacht, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

8.4 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de betreffende contractuele verplichting zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.

8.5 De partij, die een beroep doet op overmacht verplicht zich, voor zover dit in zijn vermogen ligt, iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen, dan wel te doen opheffen.

Artikel 9

Aansprakelijkheid en vrijwaring.

9.1 BoomBHV is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever of de bij hem in dienst zijnde werknemers de adviezen van BoomBHV en/of wettelijke bepalingen niet opvolgen.

9.2 In het geval van mondelinge of telefonische informatie of anderszins, aanvaardt BoomBHV geen aansprakelijkheid voor misverstanden. BoomBHV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan BoomBHV in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten en bemoeienissen.

9.3 BoomBHV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 BoomBHV kan slechts aansprakelijk zijn voor enige schade, indien opdrachtgever BoomBHV heeft gemaand haar verplichtingen na te komen BoomBHV desondanks nalatig is geweest om de betreffende verplichtingen na te komen. Klachten of claims inzake de dienstverlening dient opdrachtgever binnen veertien (14) dagen nadat een gebrek in de dienstverlening is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn schriftelijk aan BoomBHV kenbaar te maken, na welke termijn BoomBHV geen aansprakelijkheid meer zal aanvaarden.

9.5 De opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk alle maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van schade waarvoor BoomBHV aansprakelijk kan worden gesteld.

9.6 Voor directe schade ontstaan ten gevolge van adviezen of werkzaamheden van BoomBHV is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het overeengekomen bedrag van de opdracht.

9.7 Indirecte schade ontstaan door adviezen of werkzaamheden van BoomBHV is uitgesloten.

9.8 Opdrachtgever vrijwaart BoomBHV volledig voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever).

Artikel 10

Geheimhouding

10.1 BoomBHV, en de door haar voor de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden, zal alle informatie verkregen van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zal er voor zorg dragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, tenzij BoomBHV rechtens gehouden is die informatie aan derden te verstrekken of de gegevens ten behoeve van statistisch onderzoek aan het CBS worden verstrekt.

10.2 BoomBHV heeft wel het recht resultaten te gebruiken voor vergelijking, referentie, statistische- of wetenschappelijke doeleinden, waarbij BoomBHV er voor zorg draagt dat de identiteit van de opdrachtgever niet kenbaar is.

10.3 BoomBHV zal altijd gerechtigd zijn gelijksoortige werkzaamheden voor andere opdrachtgevers te verrichten, tenzij het tegendeel is bedongen. Opdrachtgever, en de door haar ingeschakelde derden, verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van een opdracht ter kennis komt omtrent BoomBHV of de werkwijzen van BoomBHV.

Artikel 11

Intellectuele eigendom

11.1 Met betrekking tot de door of namens BoomBHV ingediende aanbiedingen, geleverde producten en diensten berust het auteursrecht bij BoomBHV. De met de producten en diensten verband houdende stukken die door BoomBHV worden afgegeven, zoals modellen, technieken, instrumenten, waaronder begrepen software en/of overige producten gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, blijven eigendom van BoomBHV

11.2 Alle door BoomBHV ingediende aanbiedingen, geleverde producten en diensten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen slechts met de uitdrukkelijke toestemming van BoomBHV openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt.

11.3 BoomBHV mag, met inachtneming van artikel 10.1, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

Artikel 12

Annuleren, verschuiven, opzegging, beëindiging en ontbinding van de overeenkomst

12.1 Bij verschuiving vanaf 48 uur voorafgaand aan de training berekenen we 25% verschuivingskosten, bij annuleren binnen deze termijn 75% van de kosten. Bij opzegging/opschorten op de dag zelf berekenen we 100% van het factuurbedrag.

12.2 Opzegging van een opdracht dient minimaal vier, 4 weken, voor de geplande start van uitvoering schriftelijk of per telefax of e-mail te geschieden. Is dit niet het geval dan zal BoomBHV het volledig verschuldigde bedrag, zoals schriftelijk is overeengekomen in de aanbieding, in rekening brengen. De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen de toegestane termijn zal BoomBHV slechts de gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

12.3 De overeenkomst eindigt indien de overeenkomst tot een einde komt, met inachtneming van artikel 4.2

12.4 Ieder der partijen is gerechtigd, onverminderd het recht op vergoeding van de kosten of schade, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien: a: de wederpartij een of meer van haar verplichtingen niet of niet volledig heeft nagekomen en nalatig is haar verplichtingen binnen de gestelde aanmaningstermijn na te komen; b: voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming; c: er goede redenen zijn om aan te nemen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal kunnen voldoen d: er sprake is van overmacht en de overmachtperiode langer dan dertien (13) weken heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan dertien (13) weken zal duren;

12.5 BoomBHV is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval van omstandigheden waarbij verdere nakoming of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst door BoomBHV naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onmogelijk of niet langer kan worden verwacht. BoomBHV behoudt zijn aanspraken vanuit de wet en de overeenkomst alsmede het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13

Toepasselijk recht

Op alle door BoomBHV en opdrachtgever gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14

Bevoegde rechter

Alle geschillen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

BTW. NL 806302410B01

KvK: 10038432